

# Information

# Internetzugangsdienste

Für spusu Tarife mit inkludiertem Datenvolumen

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)  
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Stand 10.11.2021

Soweit ihr **spusu Tarif** Datennutzung vorsieht, ist es möglich, z.B. Verbindungen ins Internet aufzubauen, um Up- und Downloads durchzuführen.

## 1 Bandbreitenangaben

Grundsätzlich steht Ihnen bei spusu die maximal erreichbare 3G-Geschwindigkeit bzw. 4G Geschwindigkeit zur Verfügung (das entspricht bis zu 42 Mbit/s bzw. 300 Mbit/s unter Laborbedingungen). Genaue Angaben zu den Bandbreiten (Download und Upload) im spusu daten only Tarif finden Sie in den Entgeltbestimmungen Ihres Tarifs. Alle oben genannten Werte entsprechen der beworbenen Bandbreite. Bitte beachten Sie, dass Ihr Empfang bzw. die Dienstqualität von mehreren Faktoren abhängig sind. Hierzu zählen zum Beispiel Wetterverhältnisse, bauliche Gegebenheiten, bauliche Veränderungen, Ihr Endgerät, der Netz-Typ (z.B.: LTE, UMTS, GSM), die Netzlast sowie lokale Funkfeld-Bedingungen.

Die beworbene/maximale, normalerweise zur Verfügung stehende und minimale Bandbreite (Download und Upload) Ihres Festnetztarifs finden Sie in den Entgeltbestimmungen Ihres Tarifs. Detaillierte Informationen zur geschätzten maximalen Datengeschwindigkeit an Ihrem Vertragsstandort finden Sie unter [www.spusu.at/netzabdeckung](http://www.spusu.at/netzabdeckung). Dieser Wert wird bei Vertragsabschluss Bestandteil Ihres spusu Vertrages.

## 2 Verkehrsmanagementmaßnahmen

Bei **spusu** werden keine speziellen Verkehrsmanagementmaßnahmen angewendet und keine Spezialdienste angeboten. Nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens sowie ihres Überschreitungsrahmens wird Ihre Datengeschwindigkeit in Österreich auf 64 kB/s gedrosselt (ausgenommen **spusu Wertkarte**). Es können damit nicht mehr alle Arten von Diensten genutzt werden. Weitere Informationen, welche Dienste nach Verbrauch ihres inkludierten Datenvolumens nutzbar sind, entnehmen Sie bitte der Tabelle unterhalb.

Dienst	~ benötigte Datenrate	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	~ Nutzungsdauer mit 1 GB
Internet surfen	2 Mbit/s			variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD	5 Mbit/s			0:27:18
Videostreaming SD	2 Mbit/s			1:08:16
Videostreaming 4k	20 Mbit/s			0:06:50
Voice over IP	0,1 Mbit/s			22:45:20
Online Spiele	5 Mbit/s			0:27:18
Musik Streaming	0,32 Mbit/s			7:06:40

Quelle: Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH; [https://www.rtr.at/de/tk/AGB\\_und\\_Entgelte](https://www.rtr.at/de/tk/AGB_und_Entgelte)

## 2.1 Gewährleistung

Selbstverständlich hält sich **spusu** an alle gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsregelungen. Wir sind bemüht, Ihnen die oben angeführte Datengeschwindigkeit laufend zur Verfügung zu stellen. Sollte diese jedoch dauerhaft unterschritten werden, so stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, Verbesserung, eine Preisminderung des monatlichen Entgeltes sowie der Rücktritt von Ihrem Vertrag (Wandlung) zu.

Sollten Sie mit der Datengeschwindigkeit nicht zufrieden sein, dann bitten wir Sie uns dies unverzüglich bekannt zu geben und anschließend Ihren Vertrag zu kündigen. Ganz nach dem Motto „einfach. menschlich. fair.“ bitten auch wir Sie, lieber Kunde, uns gegenüber fair zu sein.